

1. Загальні положення

1. ТОВ «Майсейфеті», іменоване у подальшому «Товариство», надає послугу «SafetyWay» - пакет «Речі в безпеці», що полягає у повідомленні Товариством оператора мобільного зв'язку Клієнта про втрату Клієнтом мобільного телефону і SIM-картки, а також у поверненні втраченого мобільного телефону, SIM-картки, ключів та документів: паспорт громадянина України або посвідчення водія, що належать Клієнту.
2. Дана Угода визначає правила надання послуг Товариством, а також права та обов'язки сторін у рамках даної Угоди.

2. Терміни

Терміни, спожиті в Угоді, позначають:

Анкета Клієнта – електронний документ, що містить інформацію про Клієнта, згода Клієнта з умовами Угоди.

Клієнт – фізична особа (резидент України), яка уклала Угоду з Товариством.

Послуга «SafetyWay» – набір визначених Угодою послуг, які надаються Товариством.

Пакет «Речі в безпеці» – блістер (тверда улагодка з прозорого пластику), що містить у собі Брелок для ключів з ідентифікаційним номером - 1 шт., Комплект наліпок безпеки – 1 комплект та інформаційний буклет, що містить інформацію про послугу, які надаються Товариством.

Об'єкти охорони – мобільний телефон і SIM-картка Клієнта (послуга – «Охорона мобільного телефону»), ключі Клієнта (послуга – «Охорона ключів») та паспорт громадянина України або посвідчення водія, які належать Клієнту (послуга – «Охорона документів»).

Угода – угода про надання послуги «SafetyWay» - пакет «Речі в безпеці» Товариством. Дана Угода є публічним договором в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України та діє у рамках послуги «SafetyWay» - пакет «Речі в безпеці». Текст Угоди розміщено на Інтернет сайті Товариства www.mysafety.com.ua.

3. Укладення Угоди і термін її дії

1. Угода вважається укладеною з дня видачі Клієнту Пакету «Речі в безпеці» та його оплати, а також реєстрації на сайті www.mysafety.com.ua. Датою оплати вважається дата зарахування грошових коштів на поточний рахунок Товариства, вказаний у розділі 10 даної Угоди.

2. Послуги, вказані у розділі 4 даної Угоди, починають надаватися Товариством через 3 робочих дні, починаючи з дати укладення даної Угоди.

3. Дана Угода діє протягом 12 місяців з дня початку надання послуг, вказаних в розділі 4 даної Угоди.

4. За 30 днів до закінчення терміну дії даної Угоди Товариство може зв'язатися з Клієнтом і запропонувати продовжити дану Угоду на наступний термін, вказавши розмір вартості послуг Товариства. У випадку, якщо Клієнт не відмовився від продовження даної Угоди на новий термін протягом 30 днів, то дана Угода автоматично продовжується на новий термін. Угода продовжується на термін 12 місяців у разі сплати Клієнтом до закінчення терміну дії даної Угоди вартості послуг, вказаної Товариством. У разі несплати Клієнтом вартості послуг Угода вважається розірваною.

5. У випадку, якщо у термін, вказаний у п. 1 розділу 6 даної Угоди, Клієнтом не сплачені послуги Товариства, Угода вважається неукладеною.

4. Послуги, що надаються Товариством у рамках Угоди

1. Товариство зобов'язане надати Клієнту індивідуальний пакет «Речі в безпеці». До індивідуального пакету «Речі в безпеці» входять послуги «Охорона мобільного телефону», «Охорона ключів» та «Охорона документів».

4.1. «Охорона мобільного телефону»

1. У рамках послуги «Охорона мобільного телефону» Товариство зобов'язується надати Клієнту наліпку безпеки яка містить ідентифікаційний номер, інформацію про винагороду за повернення Об'єкту охорони та номер цілодобової Служби підтримки Товариства. Наліпка безпеки клеїться до кришки мобільного телефону Клієнта. У разі втрати Клієнтом Об'єкта охорони Товариство зобов'язується повідомити оператора мобільного зв'язку Клієнта про втрату Клієнтом Об'єкта охорони з метою його блокування та припинення можливості користування Об'єктом охорони особами, які не мають на це права.

2. У разі втрати Клієнтом Об'єкту охорони, він зобов'язаний негайно повідомити про це Товариство зателефонувавши за номером телефону 0 800 508 112 (сервіс доступний для Клієнта 24 години на добу у робочі та вихідні дні, дзвінки зі стаціонарних телефонів на території України безкоштовні).

3. При отриманні повідомлення від Клієнта про втрату Об'єкту охорони уповноважений співробітник Товариства здійснює ідентифікацію Клієнта, після чого повідомляє оператора мобільного зв'язку Клієнта про втрату Клієнтом Об'єкту охорони. Повідомлення оператора мобільного зв'язку Клієнта відбувається не пізніше 15 хвилин з моменту отримання повідомлення від Клієнта.

4. У випадку, якщо мобільний телефон, на якому була розміщена наліпка безпеки, був знайдений і переданий Товариству особою, що його знайшла, Товариство зобов'язується повідомити Клієнта і передати його Клієнту, відславши поштою за адресою, вказаною Клієнтом у Анкеті клієнта.

5. У випадку, вказаному в п. 4 розділу 4.1 даної Угоди, Товариство забезпечує винагороду особі, яка знайшла і повернула мобільний телефон.

6. У наступний робочий день після повідомлення оператора мобільного зв'язку Клієнта про втрату останнім Об'єкту охорони, Клієнту направляється повідомлення (по електронній пошті), що інформує про здійснені Товариством дії.

7. Для виконання Товариством вказаних вище дій Клієнт зобов'язаний:
а) вказати у Анкеті клієнта достовірну і повну інформацію про Об'єкт охорони;
б) у разі, коли вказаний у Анкеті клієнта мобільний телефон є корпоративним мобільним телефоном, – надати Товариству дані юридичної особи, що є власником даного мобільного телефону і SIM-картки;

в) якщо Клієнт не є власником SIM-картки, він зобов'язаний передати Товариству достовірну інформацію про власника SIM-картки;

г) повідомляти Товариство про зміну даних, вказаних у Анкеті клієнта.

8. Якщо Клієнт не надасть даних, що стосуються Об'єктів охорони, або надасть помилкові дані, чи не повідомить Товариство про зміну цих даних, Товариство не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Угоди.

9. Якщо повідомлення оператора мобільного зв'язку Клієнта про втрату Об'єкту охорони вимагає надання спеціальної інформації, зокрема такої як пароль/код, Клієнт зобов'язаний надати його Товариству під час повідомлення про втрату Об'єкту охорони. Товариство не відповідає за невиконання або неналежне виконання умов даної Угоди, у випадку, якщо їх виконання залежить від надання Клієнтом спеціальної інформації і дана інформація не була надана Клієнтом Товариству.

10. Товариство залишає за собою право обмежити кількість повернень Об'єкту охорони впродовж терміну дії цієї Угоди.

4.2. «Охорона ключів»

1. У рамках послуги «Охорона ключів» Товариство зобов'язується надати Клієнту брелок для ключів, який містить ідентифікаційний номер, інформацію про винагороду за повернення Об'єкту охорони та номер цілодобової Служби підтримки Товариства.

2. У випадку, якщо Клієнтом було втрачено Об'єкт охорони, до якого був прикріплений брелок, і даний Об'єкт охорони був переданий Товариству особою, яка знайшла його, Товариство зобов'язується, повідомити Клієнта і передати знайдений Об'єкт охорони Клієнту, відславши його поштою за адресою, вказаною Клієнтом у Анкеті клієнта.

3. У випадку, вказаному в п. 2 розділу 4.2 даної Угоди, Товариство забезпечить винагороду особі, яка знайшла і повернула ключі.

4. Якщо Клієнтом у Анкеті клієнта була вказана некоректна адреса, або Клієнт не повідомив Товариство про зміну, вказаної в Анкеті клієнта адреси,

5. Товариство не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даної Угоди. Товариство залишає за собою право обмежити кількість повернень Об'єкту охорони впродовж терміну дії цієї Угоди.

4.3. «Охорона документів»

1. У рамках послуги «Охорона документів» Товариство зобов'язується надати Клієнту наліпку безпеки яка містить ідентифікаційний номер, інформацію про винагороду за повернення Об'єкту охорони та номер цілодобової Служби підтримки Товариства. Наліпка безпеки клеїться на паспорт громадянина України або посвідчення водія, які належать Клієнту.

2. У випадку якщо Об'єкт охорони, на якому була розміщена наліпка безпеки, був знайдений і переданий Товариству особою, що його знайшла, Товариство зобов'язується повідомити Клієнта і передати його Клієнту, відславши поштою за адресою, вказаною Клієнтом у Анкеті клієнта.

3. У випадку, вказаному в п. 2 розділу 4.3 даної Угоди, Товариство забезпечить винагороду особі, яка знайшла і повернула паспорт громадянина України або посвідчення водія.

4. Якщо Клієнтом у Анкеті клієнта була вказана некоректна адреса, або Клієнт не повідомив Товариство про зміну, вказаної в Анкеті клієнта адреси, Товариство не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даної Угоди.

5. Якщо після закінчення 30 днів з дати направлення Клієнту повідомлення про знаходження у Товариства Об'єкту охорони, Клієнт не зв'яжеться з Товариством, то Товариство направить знайдений Об'єкт охорони Клієнта в компетентні органи за місцем реєстрації Клієнта.

6. Товариство залишає за собою право обмежити кількість повернень Об'єкту охорони впродовж терміну дії цього договору.

5. Захист даних

1. Особисті дані Клієнта будуть використовуватися Товариством тільки з метою виконання даної Угоди. Дані передаються Клієнтом добровільно з метою забезпечення можливості виконання Товариством зобов'язань за даною Угодою.

2. Клієнт дає згоду на обробку Товариством, включаючи отримання від Клієнта та/або від третіх осіб його персональних даних в порядку та на умовах, визначених Законом України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01 червня 2010 року (надалі – Закон) Клієнт надає Товариству право обробляти свої персональні дані будь-яким способом передбаченим Законом та/або вибраним на розсуд Товариства.

3. Клієнт дає згоду про надання своїх персональних даних (кур'єрській/поштової служби доставки) для допомоги у поверненні йому втраченого Об'єкта охорони у обсязі, необхідному для виконання даної дії.

4. У випадку, якщо дана Угода укладається за сприяння юридичної особи, з якою Товариство уклало Агентський або інший договір, Клієнт доручає даній юридичній особі передати Товариству інформацію, надану Клієнтом в Анкеті клієнта.

5. Клієнт дає згоду на отримання за вказаною в Анкеті клієнта адресою електронної пошти рекламної інформації про послуги Товариства.

6. Клієнт дає згоду на ведення запису його телефонних розмов з Товариством при зверненні Клієнта з повідомленням про втрату Об'єкту охорони.

6. Оплата послуг Товариства

1. Клієнт сплачує вартість індивідуального пакету «Речі в безпеці» у момент його придбання.

2. Якщо після закінчення терміну дії даної Угоди Клієнт у подальшому користується брелоком та/або наліпкою безпеки, розміщеною на Об'єкті охорони і втрачений ним Об'єкт охорони буде знайдений і переданий Товариству, Товариство видасть Об'єкта охорони Клієнту за сплату, яка дорівнює вартості індивідуального пакету послуг «Повернемо загублене», а також компенсацію фактично понесених витрат, пов'язаних з кур'єрською доставкою та забезпечення винагороду.

3. У разі несплати Клієнтом послуг Товариства, Товариство не зобов'язане надавати послуги передбачені даною Угодою.

7. Відповідальність сторін

1. За невиконання або неналежне виконання умов даної Угоди Сторони несуть відповідальність відповідно до діючого законодавства України.

2. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за даною Угодою, якщо це невиконання викликане дією обставин непереборної сили, тобто обставин, які наступили проти волі Сторін і не могли бути попереджені своєчасно вжитими розумними заходами. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють: війну, військові дії, стихійні лиха, вибухи, страйки, акти органів влади, які впливають на виконання зобов'язань, а також інші події і обставини, які в ході судового розгляду будуть визнані обставинами непереборної сили.

3. У випадку відмови Клієнта від укладення даної Угоди в порядку передбаченому п. 5 розділу 3 даної Угоди і чинним законодавством України, та порушення цілісності Пакету «Речі в безпеці» чи не повернення Пакету «Речі в безпеці» Товариству, Клієнт зобов'язується відшкодувати спричинені Товариству збитки, пов'язані з пошкодженням (неповерненням) Пакету «Речі в безпеці».

4. Одностороння відмова від даної Угоди не допускається. У випадку відмови однієї Сторони Угоди від даної Угоди до закінчення вказаного в п. 3 розділу 3 терміну (одностороння відмова від Угоди), вина Сторона зобов'язується відшкодувати спричинені іншої Сторони збитки (в тому числі втрачену вигоду), пов'язані з достроковим розірванням даної Угоди.

8. Вирішення спорів

1. Сторони домовляються, що всі суперечки, що виникають у процесі виконання даної Угоди, вирішуватимуться шляхом переговорів між сторонами на основі доброї волі і взаєморозуміння.

2. У разі виникнення претензій Клієнта до Товариства, Клієнт подає відповідну заяву з вказівкою змісту претензії. Товариство зобов'язане дати відповідь на заяву Клієнта протягом 30 календарних днів з дня надходження претензії від Клієнта.

3. У разі неможливості вирішення суперечок в ході переговорів, суперечки між Сторонами вирішуватимуться у судовому порядку відповідно до діючого законодавства України.

9. Інші умови

1. Товариство має право внести зміни до умов даної Угоди, про що зобов'язано повідомити Клієнта за 30 календарних днів до моменту вступу змін в силу по електронній пошті, факсом або поштою.

2. Якщо протягом 14 календарних днів Клієнт не заявить про незгоду з новими умовами даної Угоди, вказані в п. 1 даного розділу, зміни вважаються схваленими Клієнтом.

3. Сторони на підставі п. 3 ст. 672 Цивільного кодексу України домовились про використання типографічного відтворення печатки та аналога власноручного підпису уповноваженої особи Товариства, із відповідним їм нанесенням за допомогою будь-яких засобів копіювання при укладенні даної Угоди.

4. З метою реалізації п. 3 розділу 9 даної Угоди, сторони погодили зразок печатки та аналог власноручного підпису уповноваженої особи Товариства у розділі 10 даної Угоди, які одночасно свідчать про укладення даної Угоди.

5. Все, що не передбачено даною Угодою, регулюється чинним законодавством України.

10. Реквізити Товариства

ТОВ «Майсейфеті»:

03150, м. Київ, вул. Андрі Барбюса, 5-В, секція 2, офіс 8,
П/р 26007396497200 в АТ «УкрСиббанк» у м. Харкові, МФО 351005
код ЄДРПОУ 35690429, ІПН 356904226559, с/в-во ПДВ 100346737

Директор ТОВ «Майсейфеті» Денисенко Є.М.

